

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η παρούσα Δήλωση περί ιδιωτικότητας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, ισχύει για κάθε σας αλληλεπίδραση, υπό την ιδιότητά σας ως χρήστη, με το διαλογικό ρομπότ (chatbot) μέσω Facebook, όπως περιγράφεται στο έγγραφο αυτό.

Τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας από την **Up Hellas Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εμπορική Εταιρεία**, μια ελληνική εταιρεία με έδρα στην οδό Μητροπόλεως 3, 10557, Αθήνα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 13666600100 και ΑΦΜ EL800691552 (εφεξής καλούμενη «**Η Εταιρεία**» ή «**Up Hellas**»).

Η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας για εμάς, την Up Hellas. Για τον λόγο αυτό, θα λάβουμε κάθε απαραίτητο και εύλογο μέτρο ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν ασφαλή και εμπιστευτικά και ότι η επεξεργασία τους διεξάγεται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, αποκλειστικά για τους λόγους που αναφέρονται στη συνέχεια.

A. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Σημειώστε ότι επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα στοιχεία ως μέρος της αλληλεπίδρασής σας με το διαλογικό ρομπότ (chatbot): όλα τα δεδομένα ταυτότητας που μας παρέχετε στη διαδικτυακή συνομιλία (chat) ή άλλες πληροφορίες που μας αποστέλλετε.

B. Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Συλλέγουμε μόνο προσωπικά δεδομένα που μας στέλνετε στη διαδικτυακή συνομιλία (chat). Σημειώστε ότι το διαλογικό ρομπότ (chatbot) δεν θα σας ζητήσει προσωπικά δεδομένα. Επεξεργαζόμαστε δεδομένα μόνο εάν εκούσια αποφασίσετε να μας στείλετε μήνυμα που να περιέχει τέτοιου είδους δεδομένα.

Γ. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα βάσει της σιωπηρής σας συγκατάθεσης η οποία έγκειται στην απόφασή σας να μας αποστείλετε προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο ερώτησης που θα θέσετε στο διαλογικό ρομπότ (chatbot).

Δ. Διάρκεια αποθήκευσης

Τα προσωπικά δεδομένα που επικοινωνήσατε στα μηνύματα θα αποθηκευτούν από εμάς για μόλις 7 ημέρες από την τελευταία σας αλληλεπίδραση με το διαλογικό ρομπότ (chatbot). Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος, θα επέλθει η μόνιμη διαγραφή όλων των μηνυμάτων σας (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων που εστάλησαν σε αυτά τα μηνύματα).

Παρόλο που εμείς θα διαγράψουμε όλα τα δεδομένα από τα συστήματά μας, λάβετε υπόψη σας ότι καθώς πρόκειται για υπηρεσία που παρέχεται μέσω Facebook, τα μηνύματά σας στο διαλογικό ρομπότ (chatbot) θα διατηρηθούν από το Facebook, όπως και οποιοδήποτε άλλο μήνυμα στείλετε ή λάβετε μέσω του Facebook Messenger.

Ε. Μεταβίβαση δεδομένων προς τρίτους

Η Εταιρεία, αυτή τη στιγμή, δεν μεταβιβάζει προσωπικά σας δεδομένα σε νομικές οντότητες ή μεμονωμένα άτομα εκτός της εταιρείας. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, θα ενημερωθείτε σχετικά με την πιθανή μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν μια τέτοια μεταφορά

ή δημοσιοποίηση προβλέπεται ρητώς από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από την εθνική νομοθεσία και προκύπτει από την υποχρέωσή μας να συμμορφωθούμε με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

ΣΤ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων είναι εξαιρετικής σημασίας για εμάς. Για τον λόγο αυτό, η Εταιρεία θα λάβει υπόψη όλα τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφαλείας.

Σε περίπτωση που ανακαλύψουμε τυχόν παραβίαση προσωπικών δεδομένων που μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερώσουμε την Αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») εντός 72 ωρών. Περαιτέρω, θα ενημερωθείτε και εσείς σχετικά με το αντίστοιχο συμβάν ασφαλείας, σε περίπτωση που θέτει σε σημαντικό κίνδυνο τα προσωπικά σας δικαιώματα και ελευθερίες.

Ζ. Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

1. **Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα επεξεργασθέντα προσωπικά σας δεδομένα.
2. **Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση λανθασμένων ή μη ενημερωμένων προσωπικών δεδομένων ή τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, για παράδειγμα στην περίπτωση που η επεξεργασία αυτών δεν είναι απαραίτητη ή νόμιμη, ή στην περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεσή που έχετε δώσει προηγουμένως, αναφορικά με την επεξεργασία ορισμένων δεδομένων. Δεν υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής προσωπικών δεδομένων που τηρούνται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.
3. **Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας.** Υπό συγκεκριμένες συνθήκες που ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία, έχετε το δικαίωμα να πετύχετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
4. **Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων.** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την προώθηση αντιγράφων των προσωπικών σας δεδομένων τα οποία επεξεργάζεται η εταιρεία είτε σε εσάς τους ίδιους είτε σε άλλους ελεγκτές δεδομένων σε περίπτωση που τέτοιου είδους επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή στην εφαρμογή οποιασδήποτε συμφωνίας έχετε συνάψει με την Εταιρεία.
5. **Δικαίωμα εναντίωσης.** Έχετε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με τη δική σας συγκεκριμένη κατάσταση, να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, οποτεδήποτε μια τέτοια επεξεργασία βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά σας και μπορείτε να ζητήσετε να διακοπεί η εκ μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η. Άσκηση των δικαιωμάτων σας

Σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή έχετε κάποιο αίτημα ή επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο δικαίωμα που συνδέεται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας, στα γραφεία μας στην οδό Μητροπόλεως 3, 10557, Αθήνα ή στο τηλέφωνο 210 3246909. Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον προσωπικό μας Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου: gdp@uphellas.gr. Κάθε αίτημα θα εξετάζεται το συντομότερο δυνατό, εντός ενός μήνα το μέγιστο.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί σε όλα σας τα αιτήματα ή οι απαντήσεις που πήρατε δεν σας ικανοποιούν, μπορείτε να συμπληρώσετε αίτηση παραπόνων προς την ΑΠΔΠΧ. Περαιτέρω, μπορείτε να φέρετε το ζήτημα ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

[Έκδοση Απριλίου 2021]